

Conseils d'impression



Faire impression en couleur recto verso



Positionner 4 cartes par page



Plastifier les cartes pour vos prochaines sessions



Equipes



Equipe Peppermint

Votre équipe d'elfes s'occupe de la réception, du tri des emails.



Equipe Tinsel

Votre équipe d'elfes s'occupe exclusivement de la gestion et
priorisation des commandes



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



Equipe Snowflake

Votre équipe d'elfes s'occupe de la conception, fabrication des jouets premier âge + peluches. Vous êtes également responsable de l'approvisionnement des matériaux éco-responsable ainsi que du maintien des compétences sur cette expertise métier



Equipe Twinkle

Votre équipe d'elfes s'occupe de la conception, fabrication des poupées et figurines + maquettes. Vous êtes également responsable de l'approvisionnement des matériaux eco-responsable ainsi que du maintien des compétences sur cette expertise métier.



Equipe Cinnamon

Votre équipe d'elfes s'occupe des retours des enfants qui n'ont pas reçu le bon cadeau



Equipe Rudolph

Votre équipe de rennes magiques s'occupe du transport des cadeaux le jour J



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



Evénements



Liste des cadeaux écrite



Liste des cadeaux validée



Email envoyé



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



Email réceptionné



Liste des cadeaux analysés



Liste des cadeaux dispatchés



Commande initialisée



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



Stock matériaux vérifié



Disponibilité
jouet vérifiée



Matériaux préparés



Composants assemblés



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



Jouet fabriqué



Qualité vérifiée



Colis préparé



Etiquette de l'adresse générée



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



Etiquette collée



Colis emballé



Ruban attaché



Colis expédié au dépôt



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



Colis reçu au dépôt



Itinéraire planifié



Colis a quitté le dépôt



Colis en transit



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



Colis scanné



Colis livré sous le sapin



Enfant émerveillé



Enfant non satisfait



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



Problème signalé



Réclamation enregistrée



Colis récupéré



Jouet contrôlé



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



Jouet échangé



Enfants et parents informés



Nouveau colis envoyé



Enfant émerveillé



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



Commandes



Rédiger email



Réceptionner un email



Trier commandes



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



Fabriquer jouet



Expédier commande



Mettre à jour un statut



Mettre à jour un statut



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



Scanner un colis



Faire une réclamation



Enregistrer un problème



Renvoyer colis



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



Récupérer un colis



Contrôler un jouet



Echanger
un jouet



Commander des ressources



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



Livrer des matériaux



Acteurs



Parents



Parents



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



Enfant



Enfant



Père Noël



Père Noël



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



Equipe Elfes Peppermint

Votre équipe d'elfes s'occupe de la réception, du tri des emails.



Equipe Elfes Peppermint

Votre équipe d'elfes s'occupe de la réception, du tri des emails.



Equipe Elfes Tinsel

Votre équipe d'elfes s'occupe exclusivement de la gestion et priorisation des commandes



Equipe Elfes Tinsel

Votre équipe d'elfes s'occupe exclusivement de la gestion et priorisation des commandes



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



Equipe Elfes Snowflake

Votre équipe d'elfes s'occupe de la conception, fabrication des jouets premier âge + peluches.
Vous êtes également responsable de l'approvisionnement des matériaux éco-responsable ainsi
que du maintien des compétences sur cette expertise métier



Equipe Elfes Snowflake

Votre équipe d'elfes s'occupe de la conception, fabrication des jouets premier âge + peluches.
Vous êtes également responsable de l'approvisionnement des matériaux éco-responsable ainsi
que du maintien des compétences sur cette expertise métier



Equipe Elfes Twinkle

Votre équipe d'elfes s'occupe de la conception, fabrication des poupées et figurines + maquettes. Vous êtes également responsable de l'approvisionnement des matériaux eco-responsable ainsi que du maintien des compétences sur cette expertise métier.



Equipe Elfes Twinkle

Votre équipe d'elfes s'occupe de la conception, fabrication des poupées et figurines + maquettes. Vous êtes également responsable de l'approvisionnement des matériaux eco-responsable ainsi que du maintien des compétences sur cette expertise métier.



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



Equipe Elfes Cinnamon

Votre équipe d'elfes s'occupe des retours des enfants qui n'ont pas reçu le bon cadeau



Equipe Elfes Cinnamon

Votre équipe d'elfes s'occupe des retours des enfants qui n'ont pas reçu le bon cadeau



Equipe de Rennes Rudolph

Votre équipe de rennes magiques s'occupe du transport des cadeaux le jour J



Equipe de Rennes Rudolph

Votre équipe de rennes magiques s'occupe du transport des cadeaux le jour J



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



Equipe de Rennes Rudolph

Votre équipe de rennes magiques s'occupe du transport des cadeaux le jour J



Systemes externes



Plateforme d'approvisionnement

Stocks, délais de livraison



Plateforme d'approvisionnement

Stocks, délais de livraison



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



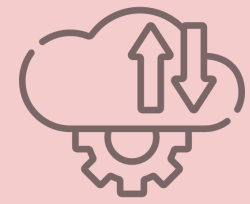
**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**

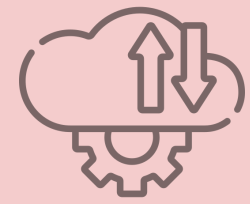


**THERE IS
A BETTER
WAY.**



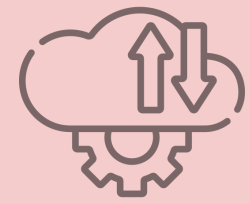
Service de gestion des stocks

Systeme externe permettant de
synchroniser les quantites disponibles en
temps reel



Service de gestion des stocks

Systeme externe permettant de
synchroniser les quantités disponibles en
temps réel



Plateforme FRM

Systeme de Family Relationship Management



Plateforme FRM

Systeme de Family Relationship Management



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



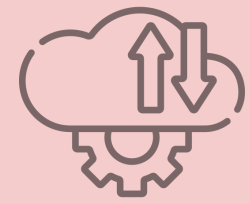
Service de détection des fraudes

Analyse et prévention des demandes suspectes



Service de détection des fraudes

Analyse et prévention des demandes suspectes



Plateforme de gestion des livraisons



Plateforme de gestion des livraisons



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



Plateforme logistique

systeme externe pour organiser les
itinéraires et optimiser les livraisons



Points d'attention



Tensions lors des retours des colis



Dispatch des commandes
dans les bons ateliers



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



Temps de latence lorsque les
colis arrivent dans le dépôt









**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**











**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**











**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**











**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**

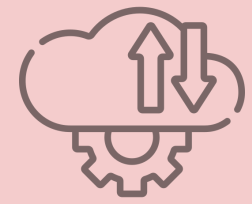


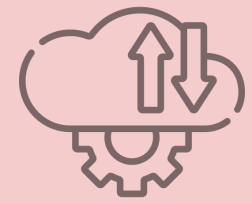
**THERE IS
A BETTER
WAY.**

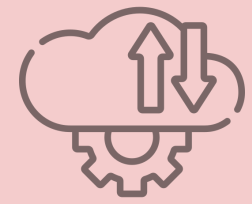


**THERE IS
A BETTER
WAY.**











**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**



**THERE IS
A BETTER
WAY.**